

# 当事者の視点で支援の日常をふりかえるー虐待防止チェックリスト

## 【I. 虐待の種類】

### --- 身体的虐待 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
1	急がせるあまり乱暴に扱っていないか			
2	軽く”頭や手を叩く（注意や愛情表現のつもり）			
3	指導や注意の名目で腕をねじったり捻ったりしていないか			
4	移動のときに本人の歩行ペースを無視して早歩きさせていないか			
5	「仕方ない」と拘束を常用していないか			
6	トイレに行かせないためにドアに鍵をかける			
7	無断投薬をしていないか			
8	落ち着かせる目的で必要以上に睡眠薬等を投与していないか			
9	本人の希望を無視して頓服薬を常用させていないか			

### --- 心理的虐待 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
10	利用者に怒鳴ったり叱責していないか			
11	見下すような発言・呼称をしていないか			
12	性格や障害特性を揶揄する言い方をしていないか			
13	勝手に幼い呼称やあだ名をつけていないか（本人の希望除く）			
14	本人を抜きにして家族や支援者同士で話を進めていないか			
15	忙しさを理由に無視していないか			
16	職員同士の口論を利用者の前でしていないか			
17	「どうせ分からない」と説明を省略していないか			
18	心理的ストレスのサインに気付いているか			
19	「○○しないと嫌われるよ」など感情を利用して従わせていないか			

## 当事者の視点で支援の日常をふりかえるー虐待防止チェックリスト

### --- 性的虐待 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
20	性的な冗談やからかいをしていないか			
21	利用者の髪や体のおいをかぐような行為をしていないか			
22	利用者の性体験や恋愛歴を詮索していないか			
23	性別や性的指向を揶揄する発言をしていないか			
24	挨拶や世話の名目で不必要な身体接触をしていないか			
25	入浴・排泄介助のときに不要な露出をさせていないか			
26	他者の前で利用者の性的健康（避妊・性病など）を話題にしているか			
27	利用者を性的に写した画像を保存・共有していないか			
28	利用者のスマホや私物を勝手に見て性的な情報を探っていないか			

### --- 経済的虐待 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
29	食費や光熱費を過大に徴収していないか			
30	利用者のお金を「共同財布」に入れるなどして、金銭の使用を不当に制限していないか			
31	利用者の銀行口座やキャッシュカードを無断で操作していないか			
32	職員が利用者の金銭や物品（食べ物や嗜好品など）を私的に流用・使用していないか			
33	利用者から金品を借りたり受け取っていないか			
34	金銭管理を不透明な形で行っていないか			
35	施設運営に必要な雑務（掃除・調理など）を無償でやらせていないか			
36	働いた成果物を施設や職員が利益として得ていないか			

# 当事者の視点で支援の日常をふりかえる－虐待防止チェックリスト

## --- ネグレクト ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
37	食事・排泄・清潔の基本ニーズを怠っていないか			
38	具合の悪さや怪我を放置していないか			
39	季節や気温に合った衣服を提供せず体調を崩させていないか			
40	利用者同士のトラブルを見過ごしていないか			
41	本人の要望に耳を傾けず「今は無理」と繰り返していないか			

## 【II. 横断的な支援行動】

### --- 基本的態度・意識 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
42	自分の職場でも虐待が起こり得ると考えているか			
43	「真面目な職員は虐待しない」という思い込みをしていないか			
44	虐待は違法であり許されないと理解しているか			
45	虐待の種類を把握しているか			
46	利用者・家族からのフィードバックを虐待防止に活かしているか			
47	「虐待通報は裏切り」という空気がないか			

### --- 意思決定の尊重 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
48	本人が拒否した支援を強行していないか			
49	本人が自分でできることに対して、先回りしてやっちゃってしまっていないか			
50	自分と異なる意思も尊重しているか			
51	支援内容やルールを本人抜きで決めていないか			
52	本人の交友や恋愛の希望を「だめ」と一方的に禁止していないか			
53	意思表示が困難でも工夫して本人の意思確認をしているか			

# 当事者の視点で支援の日常をふりかえる－虐待防止チェックリスト

## --- ストレス管理と感情コントロール ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
54	イライラを感じたときに、一拍置いてから対応しているか			
55	自分が怒りやすい状況を自覚しているか			
56	休憩時間をきちんと確保しているか			
57	自分に過度な完璧主義を課していないか			
58	無理をため込まずヘルプを出しているか			
59	健康診断や心身チェックを定期的に受けているか			

## --- 組織体制・通報 ---

番号	設問	はい	いいえ	気づきチェック
60	金銭管理に複数チェック体制があるか			
61	虐待防止マニュアルや委員会が機能しているか			
62	虐待防止研修を受講しているか			
63	事故やヒヤリハットを隠さず報告しているか			
64	感情が抑えられないとき交代・相談できる体制があるか			
65	自治体の虐待に関する通報先を把握しているか			
66	同僚の不適切行為を見過ごさず報告しているか			
67	通報は法的義務であると理解しているか			
68	苦情や不安の声に誠実に対応しているか			
69	意見を言いやすい職場か			
70	言いづらい空気があれば問題だと認識しているか			
71	外部の第三者チェックを歓迎しているか			
72	通報や相談をした人が不利益を受けない仕組みがあるか			
73	利用者・家族にも虐待の通報窓口が周知されているか			